

أعظم وأفخر تجربة للضيف  
استشارات متخصصة

RVS HOTEL CONSULTING



RVS HOTEL CONSULTING

Ultimate. Luxury. Experience.

HOTEL · YACHT · RESORT

### إدارة مرئية

نوفر لكم خدمات المحترفين في الإدارة لقيادة وتطوير أعمالكم في إطار زمني محدد. هذه الخدمة متوفرة إما عن طريق مدير عام أو فريق كامل للإدارة التنفيذية

### استشارات التشغيل والتدريب

تطوير العمليات الأمثل للتشغيل بكفاءة وبطريقة مستدامة في كلا بهو الاستقبال والمناطق التي لا تتعامل مع الضيف، وتقديم التوجيه والتدريب لفريق العمل بشكل عام أو بالتركيز على مجال واحد

### التسويق والمبيعات

نقدم لكم الخبراء والحلول بدءاً بتطوير استراتيجيات التسويق الفاعلة وتحسين الموقع الإلكتروني والمبيعات عبر الإنترنت ووصولاً للمحتوى المرئي وتحقيق تجربة للفخامة لدى الضيوف

### نقدم لكم شبكة الشراكة الخاصة بنا

نحن فخورون جداً بأن يكون لدينا أفضل الشركاء الذين يتعاونون معنا من أجل تزويدكم بالأدوات والخبرات اللازمة لإدارة ومراقبة نجاحكم، بدءاً من ضمان الجودة وصولاً إلى العلاقات العامة

### بيانات التواصل

RVS HOTEL CONSULTING & MANAGEMENT

Bergmannngasse 8010, 28 Graz, Austria

we@rvshotel.com

www.rvshotel.com · www.rvs.ae

## الشبكة الدولية لخبراء الضيافة الرواد في العالم

هدفنا هو تحقيق أعظم وأفخر تجربة للضيف. فنقدم الدعم والتوجيه لتطوير الأسماء التجارية والعمليات الفندقية، سواء إن كانت جديدة أو قائمة، وذلك على يد الرواد والاستشاريين لأفخم منتجات الضيافة في العالم

### تطوير الاسم التجاري والمنتجات

ننشئ أسماء تجارية بنمط جديد للفنادق من خلال تعاوننا كشريك استراتيجي لأصحاب ومُشغلي الفنادق، سواء على مستوى الشركات أو الفنادق الفردية في جميع أنحاء العالم

### تخطيط الاستثمار ومرحلة ما قبل الافتتاح

بدءاً بتحديد التوجه الأولي وتخطيط الأعمال، ثم إدارة المشاريع وحتى تصميم إجراءات التشغيل الموحدة والتدريب، ووصولاً لمرحلة ما قبل الافتتاح

### معايير الفخامة

تطوير وتنفيذ معايير للفخامة والتدريب متخصصة وبرامج مصممة بدقة لتحقيق تجربة فريدة للضيف، وفقاً لثقافة وتراث الدولة المضيفة ومنسجمة مع رؤية شركتكم



أسطورة تفوق الخيال  
تطوير الفنادق والأسماء التجارية

RVS HOTEL CONSULTING



## RVS HOTEL CONSULTING

Ultimate. Luxury. Experience.

HOTEL · YACHT · RESORT

INVESTMENT & PARTNER DECISION				PLANNING, CONSTRUCTION/ADAPTATION			PRE-OPEN	OPERATION		
Idea	Pre-Feasibility	Feasibility	Budget & Financing	Planning & Conceptual Design	Bidding	Construction/adaptation	Completion	Pre-Opening	Soft-Opening	Opening
Orientation	Project Concept	Technical, financial decisions	Business Plan							
▶ Consulting Focus: Brand & Product Development					▶ Consulting Focus: Training					
					Project Management Focus					
					Pre-Opening Office & Team					
Drawings	1:500	1:200	1:100	1:50	Point of no return					

### تطوير الأسماء التجارية ومنتجاتها

ننشئ أسماء تجارية فندقية جديدة على مستوى الشركات، ونقدم الدعم لتحديد الرؤية والاستراتيجية، ثم تشكيل هوية الاسم التجاري وترجمته إلى الثقافة والرسالة وخدمات التشغيل على مستوى العقارات

### الدعم الكامل من تكوين الفكرة إلى تنفيذها

بدءاً بتحديد التوجه الأولي وتخطيط الأعمال، إلى إدارة المشاريع ووصولاً إلى تصميم إجراءات التشغيل الموحدة وفعاليات مرحلة ما قبل الافتتاح

### بيانات التواصل

RVS HOTEL CONSULTING & MANAGEMENT

Bergmannsgasse 8010 ,28 Graz, Austria

we@rvshotel.com

www.rvshotel.com · www.rvs.ae

## الشبكة الدولية لخبراء الضيافة الرواد في العالم

هدفنا تحقيق أعظم وأفخر تجربة للضيف. ولهذا نلهم ونمكن مالكي ومشغلي بيئات الضيافة الراقية في جميع أنحاء العالم لخلق أفضل أسماء تجارية للحياة الراقية، التي تؤدي إلى النجاح في قيادة فنادق حائزة على الجوائز



صقل التميز  
معايير الفخامة والتدريب

RVS HOTEL CONSULTING



RVS HOTEL CONSULTING

Ultimate. Luxury. Experience.

HOTEL · YACHT · RESORT

## الشبكة الدولية لخبراء الضيافة الرواد في العالم

هدفنا تحقيق أعظم تجربة للفخامة لدي الضيف. ولهذا نلهم ونمكن فرق خدمة الضيوف في بيئات الضيافة الراقية في جميع أنحاء العالم لخلق أسماء تجارية للحياة الراقية، وذلك عن طريق استشارات متخصصة وتدريب مستدام

### تدريبات ليهو الاستقبال والمكاتب الأمامية

التأكد من أن كل مرحلة من تجربة الضيف يتم تنسيقها بشكل مثالي، والتركيز على التفاصيل وأن ثقافة الشركة تترجم إلى عمليات يومية معتادة

### تدريبات للمناطق التي لا تتعامل مع الضيف

بدأ من المهمة الحاسمة المتمثلة في فهم وإجراء أنشطة دقيقة للغاية إلى التحديات العملية اليومية المتمثلة في تقديم خدمة استثنائية، غالباً ما تكون خلف الكواليس

### العمليات المشتركة بين الأقسام

طلب الضيف تناول وجبة الإفطار في جناحه الخاص تتطلب التعاون في العمل بين الموظفين في أكثر من قسم واحد. نقدم ضمان الحفاظ على جميع المعلومات وأن تساهم كل خطوة في تحسين تجربة الضيف

### نقدم لكم شبكة الشراكة الخاصة بنا

كليات السياحة ومدارس الخدام وشركات توظيفهم، بالإضافة إلى شركات ضمان الجودة والمتسوقين السريين – كل هذا في متناول أيديكم وكل ما عليكم الاتصال بنا

### بيانات التواصل

RVS HOTEL CONSULTING & MANAGEMENT

Bergmannngasse 8010, 28 Graz, Austria

we@rvshotel.com

www.rvshotel.com · www.rvs.ae

### خبراء عالميون لخدمتكم عالمياً

يتمتع جميع المدربين والمستشارين لدينا بخلفية قوية في مجالات الضيافة الفاخرة المختصين بها، وهم مستعدون للسفر لأي دولة. نقوم بإنشاء فريق مخصص لطلبكم

### التدريب المستدام

الاستدامة في التدريب تعمل بنظام تنازلي من الأعلى للأسفل، حيث يشارك قادة الفرق في العمليات، وتقديم كتيبات إرشادية وإجراءات تشغيل موحدة مصممة حسب المتطلبات الخاصة بمشروعكم

### معايير الفخامة

نتمتع كل وجهة وكل شركة ضيافة بتراتها وثقافتها ورويتها الفريدة. نحن نجمع كل هذه العوامل ونرفعها إلى مستويات الفخامة، لتحقيق خدمة فريدة لا تضاهي